

Emne nr. 140

PASIENTEN OG TANNLEGEN

1. Ønsker du at ditt navn ikke skal offentliggjøres?
2. Hvilket år tok du tannlegeeksamen?
3. Har du stort sett vært i praksis hele tiden?
4. Er du i dag a) privatpraktiserende, b) offentlig ansatt, c) begge deler?
5. Hvis din arbeidssituasjon har vært annerledes tidligere enn den er i dag, vær så snill å spesifisere hva du har gjort, og hvilke tidsrom det gjelder.
6. Hvor i landet har du praktisert, og i hvilke tidsrom?

I. Tenner

7. a) Er du noengang blitt bedt om å ekstrahere friske tenner fordi pasienten heller ville ha protese?
b) Hva var i så fall pasientens begrunnelse for å ville ha protese?
c) Hvis du har opplevd dette, er det lenge siden?
8. Når mange ungdomspasienter helt ned til konfirmasjonsalder tidligere fikk trukket alle sine tenner for å få protese, hvilken innstilling til dette tror du gjennomsnittspasienten hadde? Ble det oppfattet som sørgelig, var det noe en ikke behøvde å ta så tungt, eller ble det sett på som en god og praktisk løsning på problemet tenner?
9. Hvordan ville pasientene i alminnelighet at de kunstige tenner skulle se ut:
a) så naturlig som mulig, eller b) var det andre ting de la mer vekt på? Hvilke?
c) Var det noen forskjell i oppfatning mellom aldergruppene her?
d) Mellom sosialgrupper?
e) Mellom kvinner og menn?
f) Hvordan ser protesepasienter i dag på dette?
10. a) Hendte det at pasientene overlot til tannlegen å bestemme farge og størrelse på de kunstige tenner?
b) Hvordan er dette i dag?
11. a) Hvis pasientene må prioritere når det gjelder tannbehandlingen, vil du si at utseendet går foran tyggefunksjonen?
b) Er det noen forskjell mellom aldersgruppene her?
c) Mellom sosialgrupper?
d) Mellom kjønnene?
e) Hvordan var dette tidligere?
12. a) Synes du at folk i dag er svært opptatt av at de naturlige tenner skal stå regelmessig?
b) Er de mer opptatt av dette nå enn før?
c) Er det noen aldersforskjeller?
d) Sosiale forskjeller?
e) Kjønnforskjeller?
13. a) Har du inntrykk av at foreldre i dag er mer interessert i barnas tannhelse enn for 15-20 år siden?
b) På hvilken måte kommer dette i såfall til uttrykk? Er det for eksempel mange foreldre som setter sin ære i at deres barn skal ha feilfrie tenner?

II. Tannbehandling

14. a) Har du inntrykk av at voksne pasienter stort sett er takknemlige for at de nå kan få den nødvendige tannbehandling?
b) Er det noen forskjeller her mellom kjønnene/aldersgruppene?
c) Hvordan var dette for 15-20 år siden (eller tidligere)?
15. a) Blir pasienter eller barnepasienters foreldre noen gang oppbrakt eller irritert om du påpeker dårlig tannpuss hos dem selv eller hos barna? b) Var dette annerledes før?
16. a) Har foreldre lett for å beklage seg dersom barna kommer hjem og forteller om angivelig hardhendt behandling?
b) Beklager de seg mer/mindre nå enn før i tiden?
17. a) Er det vanlig at foreldre vil ha beskjed på forhånd om den behandling som må utføres på skolebarnas tenner? b) Hvordan var dette tidligere?
18. a) Er du forsiktigere når du i dag prøver å snakke en vanskelig barnepasient til rette, enn du pleide å være før? Velger du dine ord med større omhu? b) I tilfelle hvorfor?
19. a) Synes du dagens pasienter stort sett reagerer på samme måte overfor tannbehandling som pasientene gjorde for 15-20 år siden?
b) Hvis noe er annerledes i dag, hva er i tilfelle det?
c) Gjelder dette spesielle aldersgrupper eller alle aldersgrupper?
20. a) Opplever du ofte at voksne pasienter eller barnepasienters foreldre er ubehagelige mot deg?
b) Er dette eventuelt annerledes enn før, skjer det oftere/sjeldnere?
c) Av andre årsaker enn før?
21. a) Merker du noen gang motvilje eller aggresjon rettet mot deg fra pasienter når inngrepet er smertefullt?
b) Er det i tilfelle noen forskjell på kjønnene her?
c) På aldersgruppene (bortsett fra småbarn)?
d) Hvordan er dette forhold i dag sammenliknet med tidligere?
22. Har du følt noen gang at pasienter (voksne) eller andre personer misliker deg bare fordi du er tannlege?
23. Synes du at du nyter den samme faglige respekt i dag som for 15-20 år siden, eller er det noen forandring her i den ene eller annen retning?
24. a) Føler du at din sosiale posisjon er den samme i dag som da du først begynte i praksis?
b) Hvis ikke, hvori består forandringen? c) Hva tror du det skyldes?
25. I løpet av den tid du har vært i praksis, vil du si at pasient/tannlegeforholdet stort sett har gjennomgått
a) en positiv utvikling? b) en negativ utvikling? c) At forholdet er uforandret?
26. Hvis du mener det er noen merkbar forskjell i folks innstilling til tannleger, tannbehandling og tenner i dag og tidligere, når begynte etter din mening denne forandring?
27. Hvis du har gjort deg noen refleksjoner når det gjelder publikums innstilling til sine tenner, eller til tannbehandling, eller har momenter å anføre som ikke er blitt berørt i spørsmålene ovenfor, ville jeg være svært takknemlig for kommentarer.